

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного
учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»
на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Проведение мониторинга официального сайта организации с целью приведения в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 15 февраля	И.А. Долгий, директор; О.С. Жигачева, методист	Мониторинг официального сайта организации проводится на регулярной основе Документы размещаются оперативно в соответствии с требованиями	10.02.2023, далее – ежемесячно По мере поступления материалов, подлежащих размещению
Осуществление своевременного внесения изменений (обновлений) в размещенную информацию в раздел сайта организации «Сведения о педагогических работниках»	1-4 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Т.В. Андрианова, начальник отдела кадров	Информация о педагогических и руководящих работниках, размещенная в соответствующем разделе официального сайта Центра, проанализирована, обновлена и дополнена недостающими сведениями	10.01.2023, далее – по мере приема педагогических и руководящих работников

Обеспечение бесперебойного функционирования на сайте организации раздела «Обращения граждан» (с возможностью внесения предложений, ранжирования информации, получения сведений о ходе рассмотрения обращений)	1-4 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Жигачева О.С., методист	Раздел «Обращения граждан» функционирует на официальном сайте Центра по адресу: https://dopobr.68edu.ru/obratnaya-svyaz/obrashheniya-grazhdan Регулярно осуществляется работа по обеспечению бесперебойного функционирования, улучшению технических характеристик функционирования раздела, а также привлечению ответственных сотрудников для оперативного реагирования на обращения граждан	1-4 квартал 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Размещение дополнительных указателей (навигаторов) для удобства ориентации в основном здании и зданиях структурных подразделений организации	1 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Чуксин А.В., заведующий отделом	В установленных требованиями местах расположены планы эвакуации с расшифровкой, размещены стационарные указатели, при проведении мероприятий размещаются переносные дополнительные указатели (навигаторы) для удобства ориентации в здании	10.01.2023, далее – по мере необходимости
III. Доступность услуг для инвалидов				
Проработка вопроса о взаимодействии с Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предоставление кресел-колясок, услуг сурдопереводчика и т.п.)	1 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор	Осуществляется взаимодействие Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области путем проведения совместных мероприятий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (реализовано на базе структурного подразделения Центр интеллектуального и творческого	1 квартал 2023 года

по необходимости)			развития ребенка «УникУМ» по адресу ул. Подвойского, д.6)	
Включение в план по благоустройству территории нанесение дорожных разметок на парковках и местах остановки для обозначения парковочного или стояночного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Чуксин А.В., заведующий отделом	Не реализовано	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение анализа условий оказания услуг в организации	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; М.В. Черкасова, заместитель директора	Проведены беседы с сотрудниками Центра, обеспечивающими первичный контакт с посетителями, по вопросам необходимости доброжелательного и вежливого общения с посетителями Центра, полного информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	1 квартал 2023 года
Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса, связанного с соблюдением Кодекса этики и служебного поведения педагогических и прочих работников Центра	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор	На общем собрании трудового коллектива (протокол от 17.04.2023 №2) рассматривался вопрос, связанный необходимостью соблюдения Кодекса этики и служебного поведения педагогических и прочих работников Центра	17.04.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Проведение анализа условий оказания услуг в организации	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; М.В. Черкасова, заместитель директора	По результатам опроса родителей проведен анализ условий оказания услуг в организации, выявлены причины неудовлетворенности отдельными условиями оказания услуг в Центре, усилен контроль за обеспечением их качества	1 квартал 2023 года

Проведение информационной кампании для родителей с целью информирования об источниках информации о деятельности организации и спектре предоставляемых образовательных услуг	Февраль		Изданы и распространены информационные буклеты для родителей с целью их информирования об источниках информации о деятельности организации и спектре предоставляемых образовательных услуг	Февраль
---	---------	--	--	---------