

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области

Т.П. Котельникова  
«30» \_\_\_\_\_ 2023 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Проведение мониторинга официального сайта организации с целью приведения в соответствие с требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u> , <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации</u>	до 15 февраля	И.А. Долгий, директор; О.С. Жигачева, методист		

Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.	Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
	Осуществление своевременного внесения изменений (обновлений) в размещенную информацию в раздел сайта организации «Сведения о педагогических работниках»	1-4 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Т.В.Андрианова, начальник отдела кадров		
	Обеспечение бесперебойного функционирования на сайте организации раздела «Обращения граждан» (с возможностью внесения предложений, ранжирования информации, получения сведений о ходе рассмотрения обращений)	1-4 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Жигачева О.С., методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Размещение дополнительных указателей (навигаторов) для удобства ориентации в основном здании и зданиях структурных подразделений организации	1 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Чуксин А.В., заведующий отделом		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Проработка вопроса о взаимодействии с Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предоставление кресел-колясок, услуг сурдопереводчика и т.п. по необходимости)	1 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор		
	Включение в план по благоустройству территории нанесение дорожных разметок на парковках и местах остановки для обозначения парковочного или стояночного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; Чуксин А.В., заведующий отделом		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании	Проведение анализа условий оказания услуг в организации	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор; М.В. Черкасова, заместитель директора		
	Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса, связанного с соблюдением Кодекса этики и служебного поведения педагогических и прочих работников Центра	1-2 квартал 2023 года	И.А. Долгий, директор		

<p>дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Проведение анализа условий оказания услуг в организации</p> <hr/> <p>Проведение информационной кампании для родителей с целью информирования об источниках информации о деятельности организации и спектре предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>1-2 квартал 2023 года</p> <p>февраль</p>	<p>И.А. Долгий, директор; М.В. Черкасова, заместитель директора</p>		