

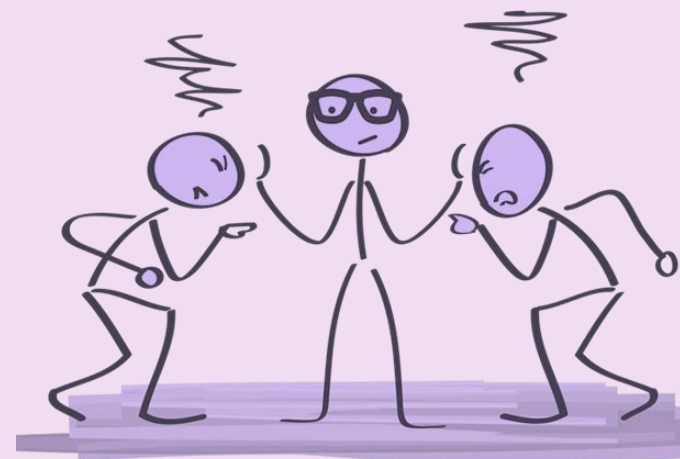
**Рекомендации руководителю
по снижению уровня конфликтности
с подчиненными.:**

- ♦ *Объективно оценивайте труд своих подчиненных.*
- ♦ *Проявляйте заботу, по отношению к ним.*
- ♦ *Не злоупотребляйте официальной властью.*
- ♦ *Совершенствуйте стиль своей организации работы с подчиненными.*
- ♦ *Предупреждайте и устраняйте межличностные конфликты.*



**Центр интеллектуального
и творческого развития
ребенка «УникУМ»**

**Рекомендации
по работе
с конфликтами
в образовательном
учреждении**



**г. Тамбов,
ул. Подвойского, 6
2020 г.**

Рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися:

♦ Контролируйте свои эмоции, будьте объективным, давайте возможность учащимся обосновать свои претензии.

♦ Используйте «я — высказывания». Не приписывайте ребенку свое понимание его позиции.

♦ Старайтесь не удалять учащихся из учебного помещения за какие-либо проступки.

♦ Не отвечайте на агрессию агрессией, не затрагивайте личность ребенка, если дело касается только его конкретного действия или поступка. Давайте не абстрактную, а конкретную оценку только его определенным действиям.

♦ Дайте себе и ему право на ошибку, не забывая о том, что «не ошибается только тот, кто ничего не делает».

♦ Независимо от результатов разрешения противоречия постарайтесь не разрушить отношения с учащимся.

♦ Не бойтесь конфликтов, берите на себя инициативу их конструктивного разрешения.



Рекомендации по предупреждению межличностных конфликтов («педагог-педагог»):

♦ Учитывайте интересы друг друга.

♦ Избегайте в общении крайних, жестких и категоричных оценок.

♦ Адекватно воспринимайте и используйте критику. Помните, критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее искренней, заслуженной похвалой.

♦ Проявляйте вежливость, тактичность, уважение по отношению друг к другу.

♦ Соблюдайте дисциплинированность в работе.



Рекомендации по предупреждению конфликтов «педагог-родитель»:

♦ Будьте открытым и доброжелательным в общении, стремитесь к созданию климата взаимного доверия.

♦ Никогда не сравнивайте ребенка с другими, а лишь с самим собой.

♦ Не навязывайте собеседнику даже правильную мысль. Категорическое несогласие с родителем лучше заменить фразами: «Мне кажется...», «Мне близка другая точка зрения...». Юмор, илутика, направленные на себя, помогут смягчить любую острую ситуацию.

♦ Решайте спорные вопросы в настоящем времени, не упоминая предыдущие конфликты.

♦ Адекватно воспринимайте суть конфликта с точки зрения - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «Правильно ли я Вас понял (а)?» Это поможет избежать барьеры общения.

♦ Пробуйте понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.

♦ Не говорите обидных, унижающих достоинство личности слов. Резкость вызывает резкость.

♦ Аргументировано высказывайте свои намерения в случае неудовлетворения требований.

