

План Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (с учетом выполненных мероприятий по состоянию на 01.11.2019)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Осуществить проверку раздела сайта организации «Сведения о педагогических работниках» с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в размещенную информацию	ежемесячно	Т.В. Андрианова, начальник отдела кадров	Осуществляется ежемесячная проверка сайта и актуализация информации, размещенной в разделе «Сведения о педагогических работниках» (http://dopobr.68edu.ru/about-us/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav)	до 25 числа ежемесячно
Обеспечить бесперебойное функционирование на сайте организации раздела «Обращения граждан» (с возможностью внесения предложений, ранжирования информации, получения сведений о ходе рассмотрения обращений)	в течение всего периода	О.С. Жигачева, методист, ответственная за сайт	На сайте организации создан и функционирует раздел «Обращения граждан» (http://dopobr.68edu.ru/obratnaya-svyaz/obrashheniya-grazhdan). Осуществляется ежедневный мониторинг раздела. Обеспечивается контроль за ходом и результатами рассмотрения поступивших обращений. Ежеквартально составляется экспресс-отчет о количестве поступивших обращений.	в течение всего периода до 25 марта до 25 июня до 25 сентября
Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) детей о	ежеквартально	Е.А. Сысоева, зав.отделом;	На сайте организации размещено объявление о возможности участия в онлайн-оценке организации и отзыве о	до 25 февраля 2019

<p>проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг</p>		<p>Е.Ю. Чернышова, зав.отделом; М.Ю. Лимонова, зав.отделом; О.С. Жигачева, методист, ответственная за сайт</p>	<p>качестве ее работы в карточке организации (http://dopobr.68edu.ru/archives/28596) Для удобства пользователей в боковой колонке сайта размещен баннер «Независимая оценка качества образовательной деятельности». Информационно-разъяснительная работа также осуществляется в ходе проведения собраний с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>до 25 мая 2019 до 25 сентября 2019</p>
<p>Активизировать работу по оказанию родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в дистанционном режиме</p>	<p>в течение всего периода</p>	<p>Е.С. Василенко, психолог; Н. С. КОРТУНОВА, психолог; Е.Н. УСТИМЕНКО, методист; О.С. Жигачева, методист, ответственная за сайт</p>	<p>На сайте организации в дистанционном режиме родители имеют доступ: - к материалам родительского клуба «Растем и развиваемся вместе» (с возможностью задавать вопросы и высказывать мнение по обсуждаемым темам, темы обновляются ежемесячно); - к дистанционному психологическому консультационному пункту (вопросы о воспитании детей задаются родителями, отвечают педагоги-психологи Центра, обновление не реже раза в месяц); - к психолого-педагогическому консультационному пункту «Поддержка семей, имеющих детей» (базовая площадка ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» г. Тамбов, в боковой колонке сайта размещен баннер для оперативного доступа к материалам)</p>	<p>в течение всего периода</p>

			<p>Для удобства пользователей все сервисы объединены в одном разделе «Родителям» http://dopobr.68edu.ru/roditelyam</p> <p>Кроме того, на сайте размещен раздел, освещающий деятельность региона по реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» http://dopobr.68edu.ru/about-us/structure/otdel-po-profilaktike/proekt-podderzhka-semej</p> <p>В пределах данного раздела размещены ссылки на ресурсы для родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на консультации для родителей (http://family.68edu.ru/); - навигатор для современных родителей «Растим детей» - информационно-просветительский портал, на котором собраны лучшие практики родительства (https://растимдетей.рф) 	
Продолжить работу по созданию условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	в течение всего периода	Д.В. Трунов, директор; А.В. Чуксин, заведующий отделом хозяйственного обеспечения; Е.Ю. Чернышова,	<p>В целях создания условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов:</p> <p>приобретены дидактические материалы для организации образовательной деятельности, в том числе проведения коррекционно-развивающих занятий;</p>	март 2019

		заведующий структурным подразделением	<p>разработаны и реализуются две дистанционные дополнительные общеобразовательные программы технический (Легоконструирование») и физкультурно-спортивной («Шахматы для начинающих») направленностей;</p> <p>ряд реализуемых в организации дополнительных общеобразовательных программ адаптированы для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов;</p> <p>педагоги-психологи и педагоги дополнительного образования, работающие с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами, прошли курсы ПК по вопросам организации инклюзивного образования.</p>	с сентября 2019 с сентября 2019 октябрь 2019
Разместить на сайте организации региональный реестр учреждений, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и реестр оказываемых услуг	март	О.С. Жигачева, методист, ответственная за сайт	<p>Реестр размещен на сайте в разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Родителям» - http://dopobr.68edu.ru/roditelyam - Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» - http://dopobr.68edu.ru/about-us/structure/otdel-po-profilaktike/proekt-podderzhka-semej 	март 2019 июнь 2019
Активизировать работу по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	в течение всего периода	Е.А. Сысоева, зав.отделом; Е.Ю. Чернышова, зав.отделом;	Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве осуществляется в ходе проведения собраний с родителями (законными представителями) обучающихся, а также через размещение информации:	до 25 мая 2019 до 25 сентября 2019

		<p>О.С. Жигачева, методист, ответственная за сайт</p>	<p>на сайте организации в разделе "Образование" и на страницах отделов, осуществляющих образовательную деятельность (http://dopobr.68edu.ru/about-us/obrazovanie ; http://dopobr.68edu.ru/about-us/structure/centr-intellektualnogo-i-tvorcheskogo-razvitiya-rebenka-unikum, http://dopobr.68edu.ru/about-us/structure/otdel-od), на информационном стенде в здании организации.</p>	
--	--	---	---	--

И.о. директора ТОГБОУ ДО «Центр
развития творчества детей и юношества»



Е.В. Гончаров