

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о деятельности Центра

№ п/п	Показатели
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности Центра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении Центра; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте Центра информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, электронной регистрации для участия в конкурсах, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий в Центре

№ п/п	Показатели
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов в Центре

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
	- наличие сменных кресел-колясок;
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Центра

N п/п	Показатели
4.1.	Доброжелательность, вежливость работников Центра, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
4.2.	Доброжелательность, вежливость работников Центра, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
4.3.	Доброжелательность, вежливость работников Центра, при использовании дистанционных форм взаимодействия

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в Центре

№ п/п	Показатели
5.1.	Увеличение получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
5.2.	Увеличение получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
5.3.	Увеличение получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в Центре