

Общие положения о работе в информационной системе для образовательных организаций

Ваш личный кабинет в информационной системе «Портал персонифицированного финансирования дополнительного образования детей» - это основной инструмент автоматизации выполнения Вами Правил персонифицированного финансирования.

Ознакомьтесь, пожалуйста, с принципами и основными особенностями работы в нем:

!!! В соответствии с Правилами персонифицированного финансирования действия, указанные в пункте 3, совершаемые Вами с использованием личного кабинета являются юридически значимыми действиями в рамках системы персонифицированного финансирования. Пробы и тренировки (например, сертификация выдуманной программы, формирование несуществующего договора) запрещены.!!!

1. Перед началом работы обязательно убедитесь, что в разделе «Информация» - «Сведения об организации» введены правильные сведения о Вашей организации. При необходимости отредактируйте сведения. Имейте в виду, что редактирование части сведений левого блока Вам не доступно, их может поменять только оператор – если это требуется, то направьте ему соответствующий запрос (свяжитесь с ним).
2. Ваш личный кабинет работает корректно лишь тогда, когда заполнены все подразделы меню «Информация». Так, Вы не сможете установить конкретный адрес реализации программы, пока не заполните раздел меню «Информация» - «Адреса реализации образовательных программ».
3. С помощью личного кабинета Вы можете решать следующие задачи:
 - отправка программ на сертификацию (через раздел меню «Программы» - «Реестр программ»; нажмите зеленую кнопку «Отправить программу на сертификацию») и открытие доступа детей к зачислению на обучение (создание групп, установление цены и пр.);
 - формирование договоров об обучении с детьми – обладателями сертификатов дополнительного образования (через раздел меню Договоры)
 - формирование приложений к счетам на оплату (реестры счетов), необходимых для оплаты, оказываемых Вами услуг со стороны уполномоченных организаций (через раздел счета) Прочие разделы меню являются вспомогательными.

После вашей регистрации на портале и внесения основных сведений об организации необходимо будет дождаться действий со стороны вашего муниципалитета в системе по указанию подведомственности вашего учреждения (если ваша организация имеет бюджетное финансирование) — см. инструкцию для образовательной организации (поставщика) для установления подведомственности. После этого вы сможете добавлять программы дополнительного образования в соответствии с инструкцией по подаче образовательной программы на МЗ».

Для коммерческих образовательных организаций следующий шаг — добавление программ дополнительного образования в реестр программ ПФДО и заключение соглашения с уполномоченной организацией муниципалитета, дети которого хотят обучаться по программам вашей организации.

Алгоритм заключения соглашения между Поставщиком образовательных услуг и Уполномоченной организацией.

1. В разделе «Плательщики» нажмите кнопку «Зарегистрировать новое соглашение»
2. Выберите из списка Уполномоченную организацию интересующего вас муниципального района (нажмите режим просмотра - «глазик»).
3. В карточке Уполномоченной организации нажмите кнопку «Направить заявку на заключение соглашения с уполномоченной организацией». Вы увидите сообщение «Вы успешно подали заявку на подключение», а ваша заявка переместится в закладку «Ожидается подтверждение» раздела «Плательщики».
4. Дождитесь подтверждения со стороны Уполномоченной организации. Когда Плательщик подтвердит вашу заявку, она переместится во вкладку «Подтвержденные» раздела «Плательщики».
5. Выберите Плательщика, с которым хотите заключить соглашение в закладке «Подтвержденные» раздела «Плательщики» (нажмите режим просмотра - «глазик»). Вы можете ознакомиться с типовым текстом соглашения с уполномоченной организацией.
6. Уточните детали подписания соглашения, связавшись с представителем уполномоченной организации по контактными телефонами или по электронной почте. При формировании конечного текста соглашения рекомендуется придерживаться типового документа, не отклоняясь от него по смыслу. Соглашение распечатывают в 2х экземплярах и подписывают обе стороны в бумажном варианте.
7. Когда соглашение подписано любая из сторон должна внести реквизиты соглашения в систему (номер и дата документа) — кнопка «Сведения о реквизитах соглашения/договора не внесены» (вносятся в карточке соглашения).
8. Реквизиты соглашения окончательно подтверждаются Плательщиком. Соглашение с Плательщиком теперь находится во вкладке «Реестр» раздела «Плательщики» - это означает, что Соглашение с Уполномоченной организацией заключено. Теперь Вы можете заключать в системе договоры с родителями (законными представителями) детей, которым данная Уполномоченная организация выдала сертификаты.

ВАЖНО: Если уполномоченная организация отклонила Вашу заявку на заключение соглашения, то причины отклонения Вы можете просмотреть в закладке "Отклоненные" в режиме просмотра конкретного Плательщика. В случае несогласия с причинами отказа Вы можете подать жалобу (кнопка "Подать жалобу") региональному оператору на действия уполномоченной организации. При принятии положительного решения по Вашей жалобе оператором, Ваша заявка на заключение соглашения будет возвращена в закладку "Ожидается подтверждение" (далее см.п.4)

Инструкция для образовательной организации (поставщика) для установления подведомственности

Для того чтобы образовательная организация попала в реестр организаций (поставщиков услуг) по муниципальному заданию, ей необходимо обратиться в муниципалитет (уполномоченный орган) для установления подведомственности. После обращения муниципалитет (уполномоченный орган) направит в личный кабинет образовательной организации (поставщика услуг) уведомление для подтверждения подведомственности.

После получения такого уведомления образовательная организация (поставщик услуг) в своем личном кабинете должен: в разделе "Плательщики" - "Подведомственность" нажать

соответствующую кнопку "Подтвердить" или "Отказать".

После подтверждения вы попадаете в реестр подведомственных образовательных организаций этого муниципалитета и сможете загружать программы в реестр программ по муниципальному заданию и принимать детей на обучение.

Сертификация образовательных программ

1. Работа с образовательными программами осуществляется через раздел меню «Программы» - «реестр программ», в котором Вы можете ознакомиться с сертифицированными программами, программами ожидающими сертификацию и программами, которым на текущий момент отказано в сертификации.
2. Дети с помощью сертификатов смогут обучаться только по тем Вашим программам, которые внесены оператором персонифицированного финансирования в реестр образовательных программ. Для того чтобы Ваша программа оказалась в указанном реестре Вам предоставляется возможность направить ее с использованием настоящей системы на прохождение добровольной сертификации. Для этого необходимо, находясь в разделе меню «Программы» нажать на зеленую кнопку «Отправить программу на сертификацию», после чего Вы попадаете на страницу «Отправка программы на сертификацию», где в пустых полях необходимо ввести данные в соответствии с подсказками, а в полях с выпадающим списком, выбрать необходимые параметры.
3. Наименование программы, ее направленность, возрастную группу детей и прочие параметры указывайте в соответствии со сведениями, представленными в самой образовательной программе, утвержденной Вашей организацией
4. При заполнении поля вид деятельности по образовательной программе система предлагает Вам выбрать до 3-х видов деятельности из заданного списка. Вы также можете вписать свои виды деятельности, система запомнит их и будет предлагать Вам и Вашим коллегам Ваш вариант в дальнейшем. Виды деятельности заполняйте, пожалуйста, максимально емко. Необходимо помнить, что сведения, указываемые при прохождении сертификации образовательной программы - это те же сведения, которые будут видеть дети, выбирая Вас. Они должны быть ясны как профессионалам, так и родителям.
5. Форма обучения выбирается из списка. Если Вы реализуете одну программу в различных формах обучения, то вносите ее как несколько программ. Например, сначала как очную, потом как заочную. От формы обучения будут зависеть параметры реализации программы, а также нормативная стоимость.
6. Заполняйте муниципальное образование для программы имея ввиду, что если программа реализуется в разных муниципальных образованиях, то она должна быть внесена в систему несколько раз. В зависимости от особенностей муниципального образования будет зависеть определяемая автоматически нормативная стоимость программы.
7. Также как и в случае с указанием муниципального образования при заполнении сведений об образовательной программе необходимо иметь ввиду, что для городской и сельской местности необходимо вносить в систему программы отдельно.
8. Аннотацию программы, ее цели и задачи указывайте в свободном стиле, имея ввиду, что данные разделы будут рассматриваться как оператором персонифицированного финансирования при сертификации программы, так и родителями и детьми при выборе образовательной программы. Кроме того, независимая оценка качества программы предполагает проведение родителями оценки на предмет того, насколько заявленные цели и задачи программы близки к тому, что происходит при ее реализации в кружках или секциях.
9. В поле «Образовательная программа», с помощью кнопки «выбрать», загрузите файл с образовательной программой. Обращаем Ваше внимание на то, что разрешена загрузка файлов

только со следующими расширениями: *.doc, *.docx, *.pdf.

10. Далее продолжайте заполнять поля в соответствии с подсказками.

11. При указании состояния здоровья детей учитывайте, что для детей с ограниченными возможностями здоровья реализуются отдельные адаптированные образовательные программы. В систему не может быть внесена программа одновременно предполагающая обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и без ограниченными возможностями здоровья.

12. Первоначально для программы предлагается указать сведения об особенностях реализации ее в первом году обучения. Если программа длится несколько лет Вам необходимо добавить дополнительные формы, нажав на значок «+»

13. Будьте внимательны при заполнении сведений о продолжительности программы и работы педагогических работников:

- название модуля указывайте в свободной форме. Если Вы в программе не выделяете модуль и реализуете ее по учебным годам, то в названии модуля указывайте «Первый учебный год», «Второй учебный год» и тд.

- указывайте число месяцев реализации программы в зависимости от периода в котором в действительности реализуется программа. Например, если дети обучаются по программе с сентября по май, то правильно будет указать 9 месяцев

- указывайте продолжительность реализации образовательной программы в часах в соответствии с утвержденным учебным планом для соответствующего года и применительно к часам обучения одного ребенка. Так, если освоение программы предполагает, что ребенок должен освоить 144 часа, то независимо от того, сколько времени тратит на работу по программе педагог (например, он может вести 5 групп и затрачивать на это 720 часов) правильно указать именно 144 часа.

- указывайте квалификацию основного педагога так, как Вы бы объяснили родителям, почему тот или иной педагог – правильный выбор. Избегайте длинных описаний.

- указывайте число часов работы педагогического работника, предусмотренного на индивидуальное сопровождение, только в том случае, если помимо групповых занятий в рамках учебного плана (обязательно!) предполагается, что дети будут часть времени заниматься один-на-один с педагогом. Тогда, если, например, общая продолжительность программы по учебному плану составляет 144 часа, при этом индивидуальное сопровождение рассчитано на 16 часов (условно, 1 час в две недели каждому ребенку), то в соответствующем поле нужно указать «16». Если индивидуального сопровождения нет – указывайте значение «0»

- число часов сопровождения группы дополнительным педагогическим работником (как и его квалификация) указывается в том случае, если программой предусмотрено, что на протяжении части времени с группой будут работать не один, а два педагога одновременно. Самый простой пример – привлечение аккомпаниатора в музыкальных занятиях.

- при указании минимального и максимального числа детей в группе имейте ввиду, что Вы не сможете зачислить в одну группу детей больше, чем Вы укажете в качестве максимального значения. Минимальное значение указывайте с расчетом на то, что нормативная стоимость будет тем выше, чем ниже средняя наполняемость. Рекомендуем Вам указывать значения минимальной и максимальной наполняемость ориентируясь на собственный опыт работы с группами.

- при заполнении раздела о материально-техническом оснащении образовательного процесса рекомендуем Вам найти баланс между излишней детализацией и необходимостью подчеркнуть тот факт, что реализация Вашей программы осуществляется с использованием всего необходимого и самого эффективного оборудования. От оценки соответствия и превышения ожиданий оператором будет в конечном итоге зависеть нормативная стоимость программы, но Вам придется придерживаться задаваемой планки.

14. Заполнив все поля, нажмите зеленую кнопку «отправка программы на сертификацию». В

случае, если Вы передумали - же нажмите красную кнопку отмены.

15. После нажатия зеленой кнопки «отправка программы на сертификацию» Ваша программа появляется во вкладке «ожидание сертификации». Наличие программы в этой вкладке означает, что оператор персонифицированного финансирования еще не принял решения о включении ее в реестр образовательных программ. Если программа и вовсе не подсвечивается красным, то оператор даже не приступил к ее рассмотрению. В данной вкладке Вы можете с помощью кнопки «глазок», посмотреть заполненные вами данные и при необходимости, в случае если оператор еще не приступил к рассмотрению программы, отредактировать или удалить программу.

16. После того, как оператор персонифицированного финансирования примет решение о сертификации программы она может появиться во вкладке «сертифицированные», если решение положительное, либо во вкладке «отказано в сертификации», в ином случае. Если, все-таки по какой-то причине оператор отказал в сертификации программы Вы можете учесть его замечания и, отредактировав программу, направить ее на повторную сертификацию.

17. Конечным итогом Ваших усилий станет появление программы во вкладке «сертифицированные». В указанной вкладке Вы можете ознакомиться со всеми Вашими программами, внесенными в реестр образовательных программ, и их основными параметрами. Работа по сертификации Вашей образовательной программы заканчивается именно тогда, когда программа появляется во вкладке «сертифицированные».

Инструкция по подаче образовательной программы на МЗ

1. Работа с образовательными программами осуществляется через раздел меню «Программы» - «Программы по муниципальному заданию», в котором Вы можете ознакомиться с одобренными для МЗ предпрофессиональными, значимыми и общеразвивающими программами, программами ожидающими внесение в реестр программ на МЗ и программами, которые по итогам их рассмотрения муниципалитетом (уполномоченным органом) не вошли в реестр программ по МЗ.

2. Дети с помощью сертификатов учета смогут обучаться только по тем Вашим программам, которые внесены муниципалитетом (уполномоченным органом) в реестр образовательных программ на МЗ. Для того чтобы Ваша программа оказалась в указанном реестре Вам необходимо направить ее на одобрение муниципалитету (уполномоченному органу). Для этого необходимо, находясь в разделе меню «Программы» - «Программы по муниципальному заданию» нажать на зеленую кнопку «Добавить программу», после чего Вы попадаете на страницу «Создание программы для включения в муниципальное задание», где в пустых полях необходимо ввести данные в соответствии с подсказками, а в полях с выпадающим списком, выбрать необходимые параметры.

3. Наименование программы, краткое наименование, ее направленность, возрастную группу детей и прочие параметры указывайте в соответствии со сведениями, представленными в самой образовательной программе, утвержденной Вашей организацией

4. При заполнении поля вид деятельности по образовательной программе система предлагает Вам выбрать до 3-х видов деятельности из заданного списка. Вы также можете вписать свои виды деятельности, система запомнит их и будет предлагать Вам и Вашим коллегам Ваш вариант в дальнейшем. Виды деятельности заполняйте, пожалуйста, максимально емко. Необходимо помнить, что сведения, указываемые при прохождении сертификации образовательной программы - это те же сведения, которые будут видеть дети, выбирая Вас. Они должны быть ясны как профессионалам, так и родителям.

5. Форма обучения выбирается из списка. Если Вы реализуете одну программу в различных

формах обучения, то вносите ее как несколько программ. Например, сначала как очную, потом как заочную. От формы обучения будут зависеть параметры реализации программы, а также нормативная стоимость.

6. Заполняйте муниципальное образование для программы имея в виду, что если программа реализуется в разных муниципальных образованиях, то она должна быть внесена в систему несколько раз. В зависимости от особенностей муниципального образования будет зависеть определяемая автоматически нормативная стоимость программы.

7. Также как и в случае с указанием муниципального образования при заполнении сведений об образовательной программе необходимо иметь в виду, что для городской и сельской местности необходимо вносить в систему программы отдельно.

8. Аннотацию программы, ее цели и задачи указывайте в свободном стиле, имея в виду, что данные разделы будут рассматриваться как оператором персонифицированного финансирования при сертификации программы, так и родителями и детьми при выборе образовательной программы. Кроме того, независимая оценка качества программы предполагает проведение родителями оценки на предмет того, насколько заявленные цели и задачи программы близки к тому, что происходит при ее реализации в кружках или секциях.

9. В поле «Образовательная программа», с помощью кнопки «Выбрать», загрузите файл с образовательной программой. Обращаем Ваше внимание на то, что разрешена загрузка файлов только со следующими расширениями: *.doc, *.docx, *.pdf

10. Далее продолжайте заполнять поля в соответствии с подсказками.

11. При указании состояния здоровья детей учитывайте, что для детей с ограниченными возможностями здоровья реализуются отдельные адаптированные образовательные программы. В систему не может быть внесена программа одновременно предполагающая обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и без ограниченными возможностями здоровья.

12. Первоначально для программы предлагается указать сведения об особенностях реализации ее в первом году обучения. Если программа длится несколько лет Вам необходимо добавить дополнительные формы, нажав на значок «+»

13. Будьте внимательны при заполнении сведений о продолжительности программы и работы педагогических работников:

- название модуля указывайте в свободной форме. Если Вы в программе не выделяете модуль и реализуете ее по учебным годам, то в названии модуля указывайте «Первый учебный год», «Второй учебный год» и тд.

- указывайте число месяцев реализации программы в зависимости от периода в котором в действительности реализуется программа. Например, если дети обучаются по программе с сентября по май, то правильно будет указать 9 месяцев.

- указывайте продолжительность реализации образовательной программы в часах в соответствии с утвержденным учебным планом для соответствующего года и применительно к часам обучения одного ребенка. Так, если освоение программы предполагает, что ребенок должен освоить 144 часа, то независимо от того, сколько времени тратит на работу по программе педагог (например, он может вести 5 групп и затрачивать на это 720 часов) правильно указать именно 144 часа.

- указывайте квалификацию основного педагога так, как Вы бы объяснили родителям, почему тот или иной педагог – правильный выбор. Избегайте длинных описаний. Информацию о дополнительном педагоге Вы можете указать здесь.

- при указании минимального и максимального числа детей в группе имейте в виду, что Вы не сможете зачислить в одну группу детей больше, чем Вы укажете в качестве максимального значения. Минимальное значение указывайте с расчетом на то, что нормативная стоимость будет тем выше, чем ниже средняя наполняемость. Рекомендуем Вам указывать значения минимальной и максимальной наполняемость ориентируясь на собственный опыт работы с группами.

- опишите ожидаемые результаты освоения модуля в соответствии с целями и задачами программы.
 - при заполнении раздела о нормах оснащения образовательного процесса рекомендуем Вам найти баланс между излишней детализацией и необходимостью подчеркнуть тот факт, что реализация Вашей программы осуществляется с использованием всего необходимого и самого эффективного оборудования. От оценки соответствия и превышения ожиданий оператором будет в конечном итоге зависеть нормативная стоимость программы, но Вам придется придерживаться задаваемой планки.
14. Заполнив все поля, нажмите зеленую кнопку «Создать программу». В случае, если Вы передумали - же нажмите красную кнопку отмены.
15. После нажатия зеленой кнопки «Создать программу» Ваша программа появляется во вкладке «Ожидающие». Наличие программы в этой вкладке означает, что муниципалитет (уполномоченный орган) еще не принял решения о включении ее в реестр программ на МЗ. В данной вкладке Вы можете с помощью кнопки «глазок», посмотреть заполненные вами данные и при необходимости, в случае если муниципалитет (уполномоченный орган) еще не приступил к рассмотрению программы, отредактировать или удалить программу.
16. После того, как муниципалитет (уполномоченный орган) примет решение о внесении программы в реестр она может появиться во вкладке «Предпрофессиональные», «Значимые» или «Общеразвивающие» (в соответствии с принятым решением муниципалитета), если решение положительное, либо во вкладке «Невошедшие в реестр», в ином случае. Если, все-таки по какой-то причине муниципалитет отказал во включении программы в реестр Вы можете учесть его замечания и, отредактировав программу, направить ее на повторное рассмотрение.
17. Конечным итогом Ваших усилий станет появление программы во вкладках «Предпрофессиональные», «Значимые» или «Общеразвивающие». В указанных вкладках Вы можете ознакомиться со всеми Вашими программами, внесенными в реестр образовательных программ по муниципальному заданию, и их основными параметрами. Работа по внесению в реестр Вашей образовательной программы заканчивается именно тогда, когда программа появляется во вкладках «Предпрофессиональные», «Значимые» или «Общеразвивающие».

Подготовка программ к зачислению детей

После того, как Вы прошли процедуру сертификации образовательной программы Вам необходимо выполнить ряд процедур, без которых выбор Вашей программы детьми и заключение договоров об образовании невозможны.

1. Вам необходимо создать (ввести в информационную систему) группы для зачисления детей в привязке к каждому модулю образовательной программы. Группы необходимы для того, чтобы родители (законные представители) детей могли выбрать расписание занятий, но прежде всего группы (период их реализации) нужны для осуществления расчетов по договорам, ведения учета. Мы настоятельно рекомендуем для всех групп указывать единый период реализации модуля (например, с 1 сентября по 31 мая), этот период во многом условный.

Для создания группы необходимо:

- убедитесь, что Вами внесены адреса реализации образовательных программ в соответствующем разделе меню «Информация»;
- зайдите в интересующую Вас программу (Раздел меню «Программы» - «реестр программ»), найдя ее в списке и нажав на значок «глазок»;
- находясь в карточке программы нажмите кнопку «изменить адреса программы». Выберите адреса, по которым будет реализовываться данная конкретная программа (также рекомендуем отметить «основной адрес» для того, чтобы в будущем программа правильно отображалась у

детей в навигаторе при поиске по карте);

- в левом блоке карточки программы выберите интересующий Вас модуль и в поле «Основной адрес» щелкните на «Добавить адреса». Выберите адреса, по которым будет реализовываться модуль;

- Только после того, как указаны адреса модуля Вы можете нажать на кнопку «Добавить группу», привязанную к соответствующему модулю. В открывшемся окне укажите наименование группы (можете использовать наименование коллектива, порядковый номер, любой шифр), выберите дни недели и расписание занятий.

Адреса в списке будут предложены только из адресов модуля, поэтому если Вы проигнорировали предыдущие шаги - расписание Вам не создать. Важно: укажите период реализации программы группы (напоминаем о рекомендации указывать единые периоды для всех групп). Нажмите кнопку «сохранить»

2. После создания хотя бы одной группы Вы можете установить стоимость (цену)

образовательной услуги по реализации модуля образовательной программы

Обращаем Ваше внимание:

- **цена вводится из расчета стоимости обучения на весь модуль;**
- **если программа включает не более одного модуля, то цена соответствует полной стоимости обучения по программе;**
- **для ввода цены с копейками в качестве разделителя используйте точку, а не запятую.**

Помните, что Вы указываете полную цену, информационная система при заключении договоров самостоятельно будет определять какая часть средств пойдет в оплату с сертификата ребенка, а какая будет доплачена родителями.

Если Вы хотите, чтобы программа могла быть полностью оплачена за счет сертификата, то не указывайте цену, превышающую нормативную стоимость, ведь, независимо от остатка средств на сертификате ребенка, нормативная стоимость - это максимальный объем средств, который может быть направлен с сертификата на оплату обучения по Вашей программе.

Система максимально будет стараться дать Вам подсказки, тем не менее, всегда помните два основных принципа:

- **если цена превысит установленную оператором нормативную стоимость, то разницу будут доплачивать родители (законные представители) детей;**
- **если Вы установите такую цену, что средств на сертификате не хватит для возмещения полной стоимости по договору (с учетом его возможного заключения на часть модуля, ограниченную периодом реализации программы ПФ), то разницу будут доплачивать родители (законные представители) детей.**

Для установки цены, находясь в карточке программы, выберите соответствующий модуль и нажмите синюю кнопку в поле «Стоимость модуля», откроется специальное окно установки цены, следуйте инструкциям. **Вы можете менять цену, если зачисление на модуль закрыто и нет действующих договоров или заявок на обучение от детей на обучение по модулю.** Если указанные условия не выполняются, то изменение стоимости модуля предполагает установление различных условий обучения для различных детей, что не соответствует требованиям Федерального законодательства. На этом основании программа просто не даст поменять цену.

3. После того, как стоимость модуля установлена Вы можете открыть на него зачисление.

Нажмите соответствующую кнопку. Вы можете закрыть зачисление на программу после укомплектования групп или в момент, когда понимаете, что не можете уже гарантировать освоение программы детьми, вновь зачисляемыми на программу в силу того, что значительная часть пройденного материала не может быть компенсирована в рамках оставшегося календарного графика.

Заключение договоров-оферт об образовании

1. В информационной системе реализован механизм заключения с родителями (законными представителями) детей в простой письменной форме (т.е. не нотариальной) – заключение договоров – твердых (непубличных) оферт. В таких договорах учтены все требования законодательства (гражданского, об образовании, правил оказания платных образовательных услуг). Договор-оферту можно не печатать, но при этом крайне важно иметь заявление от родителя на зачисление на обучение по требуемой форме (с указанием на акцепт конкретной оферты).

2. Заключение договоров максимально упрощено, но требует неукоснительного соблюдения процедуры:

Шаг 1. Первоначальный ввод сведений для шапки формируемых договоров в разделе «Информация» – «Сведения об организации»

Шаг 2. Формирование заявки со стороны родителей (законных представителей) ребенка, в рамках которой выбирается конкретный модуль и даже группа. Заявка может формироваться как из личного кабинета ребенка (через навигатор программ), так и через личный кабинет поставщика образовательных услуг (раздел меню «Договоры» - кнопка «Создать новый договор»). Второй способ используется в случае неудобства для родителя первого способа (например, отсутствие Интернета) и предполагает, что представитель организации «создает новый договор» вместе с родителем. При этом потребуются номер сертификата и ФИО ребенка. При формировании заявки система определяет все параметры договора и родитель должен их осознанно принимать, то есть внимательно посмотреть стоимость программы, сколько снимут с сертификата, есть ли доплата со стороны родителя.

Шаг 3. Направление со стороны организации твердой оферты на заключение договора родителю (законному представителю) ребенка. На данном шаге поставщик услуг во вкладке «Ожидающие подтверждения» меню «Договоры» выбирает заявку от родителя (даже если он сам ее создал) и формирует оферту. Система все делает автоматически.

Шаг 4. После формирования оферты, когда заявка переходит во вкладку «Подтвержденные» поставщику услуг остается дожидаться акцепта оферты со стороны родителя (а именно того, что родитель или сам ребенок принесет подписанное заявление) и зарегистрировать договор в системе.

Нет заявления - регистрация договора недопустима! Соблюдение представленных 4-х шагов достаточно для того, чтобы договор был заключен и одновременно зарегистрирован в информационной системе.

После того как договор заключен и попал в систему, деньги с сертификата резервируются под оплату программ, если родитель хочет разорвать договор, он должен понимать, что это возможно, но с потерей денежных средств, предусмотренных на оплату договора в первом (или текущем) месяце, так как расторгнуть договор можно не позднее 1 числа следующего месяца.

Не заключайте договор на обучение, если...

Уважаемые поставщики!

- Не заключайте договор на обучение пока не набран группа! Можете принять заявление на обучение, но не подтверждайте на его основе договор.
- Не заключайте договор на обучение пока не получите от родителя заявление на обучение!
- Не заключайте договор на обучение, если в ФИО ребенка в системе вы заметили расхождение в буквах с документами ребенка!

- Не заключайте договор на обучение пока не уточните у родителей, что они хотят записать ребенка именно на эту программу!
- Не заключайте договор на обучение пока не уточните у родителей, что они согласны на доплату за обучение, если такая будет необходима!
- При заключении договора проверяйте актуальную информацию наличия свободных мест в группе через информационную систему!
- Не заключайте договора тем месяцем, по которому уже выставили итоговый счет на оплату уполномоченной организации!

Удаление ошибочных договоров - действия Поставщика

Уважаемые поставщики образовательных услуг!

В связи с возможными совершениями критических ошибок в системе, связанных с заключением договоров на обучение с родителями, в систему был добавлен функционал для удаления таких договоров. Решение по удалению договоров из системы принимает региональный оператор.

Функционал удаления договоров доступен лишь в исключительных случаях, когда одновременно выполняются следующие условия:

1. Есть согласие обеих сторон (Вы и заказчик) с тем, что договор был зарегистрирован в системе по ошибке и ни одна из сторон не имеет возражения для удаления договора.
2. Договор не был еще включен ни в один из выставленных счетов.
3. Основание для удаление договора действительно значимое, а не просто перепутан срок начала обучения, или группа.
4. Есть острая необходимость возврата средств договора на сертификат ребенка.

В случае если хотя бы одно из представленных условий не выполняется - не направляйте запрос на удаление договора. Вы обязательно должны понимать, что факт регистрации договора в системе означает факт подписания заявления родителя на прием, а значит акцепт оферты.

Если удаление договора может привести к возражению от какой-либо из сторон, то НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не удаляйте его. Удаление такого договора может рассматриваться как попытка уничтожения документов. Система хранит всю историю запросов на удаление.

Если возникшая у Вас ситуация соответствует всем вышеперечисленным условиям, то Вам необходимо в своём личном кабинете выполнить следующие действия:

1. Выберите в разделе «Поддержка» подраздел «Удаление договоров»
2. Ознакомьтесь с предупреждением. В случае согласия с информацией в предупреждении нажмите «Продолжить»
3. Далее нажмите кнопку «Направить запрос на удаление договора»
4. Выберите из списка договор, который как Вы считаете нужно удалить (нажмите оранжевую кнопку с корзиной на строке договора)
5. Вы попадете на страницу оформления запроса на удаление договора. В нём Вам нужно заполнить поле: «Описание» - опишите своими словами ситуацию, повлекшую за собой необходимость удаления договора. «Подтверждающий документ» - приложите сопроводительное письмо/заявку для удаления договора, подписанное руководителем организации (отсканированное в формате pdf) в адрес организации регионального оператора. В нём так же укажите причины удаления договора.
6. После загрузки документа поставьте галочку возле «Мы ознакомлены с условиями направления запроса на удаление договора. Подтверждаем, что наш запрос удовлетворяет всем четырем условиям. Уверены, что в нашем случае негативных последствий не возникнет» и подтвердите направление запроса на удаление региональному оператору.

7. Ваш запрос попадает в ожидающие запросы на удаление. Ожидайте решения оператора.
8. В случае принятия положительного решения региональным оператором по удалению ОШИБОЧНОГО договора запрос на удаление появится в разделе «Удаленные договора»
9. В случае принятия отрицательного решения региональным оператором по удалению ОШИБОЧНОГО договора запрос на удаление появится в разделе «Удаленные договора».

ВАЖНО:

Функционал удаления ОШИБОЧНЫХ договоров был встроен в систему для решения ДЕЙСТВИТЕЛЬНО серьезных проблем (например, когда организация создала и заключила договор без согласия родителя и тот уже дошел до прокуратуры...).

Если при регистрации договора Вы были не внимательны (не та цена, не тот срок начала обучения, не тот модуль), то настоятельно рекомендуем решать возникшие вопросы в этой связи с родителями самостоятельно.

Так как при заключении договора принимается заявка на обучение от родителя с его согласием на условия договора и является юридическим подтверждением заключения такого договора. А с Вашей стороны было осуществлено подтверждение получения этой заявки. То есть обе стороны хорошо ознакомились с условиями договора и согласились с ними.

Региональному оператору мы рекомендуем не использовать имеющийся функционал для удаления таких договоров.

Инструкция по пролонгации договоров

Вы можете инициировать запуск автопродлонгации договоров об обучении с детьми, действовавших в предыдущем финансовом периоде, в течение 30 дней до и 30 дней после окончания действия договора на обучение.

Обращаем Ваше внимание, что в рамках данной процедуры для всех выбранных вами программ будут выбраны только те группы, в которых продолжается обучение в будущем периоде (то есть договор был заключен на часть модуля), и только для детей этих групп будут созданы оферты ("подтвержденные договоры"). **ВАЖНО:** При проведении пролонгации ответственность за формирование заявок лежит на образовательной организации. Поэтому обратите внимание на уже имеющиеся заявки и договора на обучение в системе, чтобы не создать повторные договора на обучение.

В случае отсутствия у Вас договора с уполномоченной организацией на финансовый период, в котором должны будут действовать пролонгированные договора, для детей будут созданы заявки на обучение ("ожидающие подтверждения" на обучение), предусматривающие начало действия (обучения по договору) с первого дня текущего финансового периода.

1. В разделе Договоры с правой стороны напротив кнопки «Создать договор» нажмите кнопку «Автопродлонгация».
2. После этого Вы перейдете на страницу со списком программ, где Вам будет предложено выбрать программы для пролонгации договоров по ним. Отметьте галочками нужные программы и нажмите кнопку «Запустить автопродлонгацию»
3. После этого вы перейдете на следующую страницу для выбора договоров для автопродлонгации. Отметьте галочками нужные программы и нажмите кнопку «Запустить автопродлонгацию».
4. Появится окошко с для окончательно подтверждения о намерении пролонгировать выбранные Вами договора на обучение. Для подтверждения пролонгации нажмите кнопку «Запустить», для отказа от пролонгации кнопку «Отменить».

5. По окончании процесса пролонгации договоров система предложит Вам сохранить файл с реестром пролонгированных договоров. В нём будет отражено соответствие новых договоров ранее заключенным в предыдущем периоде по итогам произведенной пролонгации.
 6. Пролонгированные договора появятся на закладке «Ожидающие подтверждения» или "Подтвержденные" в виде заявок, в зависимости от того было или не было заключено соглашение с Плательщиком (Уполномоченной организацией). Вам необходимо просмотреть каждую заявку, нажать кнопку «Продолжить», если планируете перевести ее в действующий договор.
 7. При переводе договора в подтвержденные Вы перейдете на страницу с описанием порядка оплаты по договору. При ознакомления с данной информацией Вы можете увидеть размер ежемесячной оплаты, наличие/отсутствие родительской доплаты, просмотреть/скачать текст договора. Если планируете перевести данный договор в действующий, Вам необходимо нажать кнопку «Направить договор заказчику». В всплывающем сообщении окончательно подтвердите своё решение, нажав кнопку «Подтвердить».
 8. После этого договор-оферта на обучение будет отправлена заказчику. Договор может быть акцептирован Заказчиком в случае отсутствия возражений с его стороны, получение заявления от Заказчика на обучение по представленной форме не обязательно, но на первых этапах работы в рамках персонифицированного финансирования рекомендуем подкрепляться бумагами. Для этого по специальной ссылке со слова «форме» Вы можете скачать и распечатать заявление о зачислении для его передачи родителю. При этом родитель в своем личном кабинете может самостоятельно распечатать текст заявления, заполнить и принести в организацию-поставщику образовательных услуг, а также при не согласии с условиями или фактом заключения договора-оферты может отменить заявку.
 9. В случае если договор с Заказчиком находится в разделе "Подтвержденные", то с информацией о размере ежемесячной оплаты, наличии/отсутствии родительской доплаты Вы можете в самом тексте договора по специальной ссылке.
 10. В случае, если Заказчик подтвердил намерение продолжить обучение ребенка (есть «информированное» молчание со стороны Заказчика), то поставьте подтверждающую это «галочку» и нажмите кнопку «Зарегистрировать договор».
 11. Договор зарегистрирован и появился в разделе действующих договоров.
 12. На любом этапе подтверждения заключения пролонгированного договора можно отказаться от его пролонгации и нажать кнопку «Отменить».
- Обращаем ваше внимание на то, что при осуществлении пролонгации договоров или перевода в последовательно идущий модуль, в системе формируются договора в разделе "Подтвержденные" или заявки в разделе "Ожидающие подтверждение". По ним (по каждому отдельно) обязательно нужно подтвердить окончательно подтверждение договоров на обучение, чтобы они стали действующими и вошли в счета на оплату! Без действия в личном кабинете с вашей стороны эти договора и заявки не станут действующими (акцептированными) договорами!

Инструкция по переводу между модулями одной программы

Если Ваша программа имеет последовательно идущие модули (обучение по последующему модулю начинается не позже 20 дней после окончания предыдущего модуля), предполагающие переход между ними одного ребенка, то Вы можете упростить заключение договоров на последующий модуль с родителями, осуществив перевод между модулями.

ВНИМАНИЕ: функционал перевода между модулями не рассчитан на случаи

ОШИБОЧНО заключенных договоров не на тот модуль!

Для осуществления перевода Вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Пройдите в карточку программы в модуль, по которому закончилось обучение, убедитесь, что создана группа для обучения в последующем модуле и на данный модуль открыто зачисление.
2. В карточке программы на строке группы, по которой вы планируете осуществить перевод детей из одного модуля в другой нажмите кнопку «Перевод».
3. В появившемся окне информации выберите детей, которых планируете перевести на последующий модуль, и сам модуль и группу в модуле, в которые будете переводить детей. Нажмите кнопку «Продолжить».
4. В появившемся окне информации ознакомьтесь с правильностью информации о переводе. Подтвердите или отклоните действие по переводу, нажав соответствующие кнопки («Да, выполнить перевод» / «Отмена»).
5. Система предложит Вам сохранить файл с реестром вновь созданных договоров по итогам перевода. В нём будет отражена информация по договорам по программе, а также причины отказа системы в переводе ребенка, если перевод осуществить невозможно.
6. Договора по итогам перевода между модулями появятся на закладке «Ожидающие подтверждения» или «Подтвержденные» в виде заявок, в зависимости от того было или не было заключено соглашение с Плательщиком (Уполномоченной организацией). Вы увидите новые договоры в тех же разделах, что и всегда (совместно с заявками, формируемыми обычным способом).
7. Далее переводите договоры в заключённые в соответствии с инструкцией «Заключение договоров-оферт об образовании». Обратите внимание на то, что договор может быть акцептирован Заказчиком в случае отсутствия возражений с его стороны, получение заявления от Заказчика на обучение по представленной форме не обязательно, но на первых этапах работы в рамках персонифицированного финансирования рекомендуем подкрепляться бумагами. Для этого по специальной ссылке со слова «форме» Вы можете скачать и распечатать заявление о зачислении для его передачи родителю.
8. В случае, если Заказчик подтвердил намерение продолжить обучение ребенка (есть «информированное» молчание со стороны Заказчика), то поставьте подтверждающую это «галочку» и нажмите кнопку «Зарегистрировать договор».
9. Договор зарегистрирован и появился в разделе действующих договоров.
10. На любом этапе подтверждения заключения договора при переводе между модулями можно отказаться от его заключения и нажать кнопку «Отменить».

Обращаем ваше внимание на то, что при осуществлении пролонгации договоров или перевода в последовательно идущий модуль, в системе формируются договора в разделе "Подтвержденные" или заявки в разделе "Ожидающие подтверждение" (в зависимости от наличия действующего соглашения с уполномоченной организацией).

По ним (по каждому отдельно) обязательно нужно подтвердить окончательно подтверждение договоров на обучение, чтобы они стали действующими и вошли в счета на оплату!

Без действия в личном кабинете с вашей стороны эти договора и заявки не станут действующими (акцептированными) договорами!

Формирование счетов на оплату оказываемых услуг

Поставщиками

На примере алгоритма создания аванса за сентябрь:

- В разделе Счета основного меню нажмите кнопку "Создать аванс за сентябрь"
- Появится таблица с группами, в которых проводилось обучение детей в сентябре и проценты оплаты за их обучение по договорам, которое вы выставите в авансе. По умолчанию процент оплаты в рамках аванса установлен на уровне 80%. Меняйте его только если убеждены, что не сможете оказать и 80% от запланированного объема услуг (например, если педагог уже на больничном, а заменить некем). Нажмите кнопку "Продолжить".
- Выберите из списка уполномоченную организацию, которой вы будете выставлять аванс на оплату. Если Вы обучаете детей из нескольких муниципалитетов отдельный счет необходимо выставлять каждой такой организации. Нажмите кнопку "Продолжить".
- "Выйдет" список договоров, которые будут включены в приложение к формируемому авансу - Нажмите кнопку "Продолжить".
- Введите реквизиты счета на оплату (возьмите их в своей бухгалтерии), нажмите кнопку "Сохранить". Информация о составлении счета на оплату аванса и приложения к нему будут отправлены Уполномоченной организации в её личный кабинет.
- Распечатайте приложение к счету на оплату аванса и вместе с самим счетом отправляете в бумажном виде в Уполномоченную организацию (можете попытаться договориться о том, что им будет достаточно получение сканов).
- Пока Уполномоченная организация не приняла электронное приложение к счету "в работу" Вы можете отменить создание счета, нажав кнопку "Удалить".
- Дождитесь оплаты аванса.

При выставлении итогового счета за месяц установите 100% оказания услуг по всем договорам, если запланированные занятия по образовательным программам были проведены в полном объеме.